

PERSPEKTIVE 2010



Herzlich Willkommen!

PENTADOC

PERSPEKTIVE 2010 - ECM TAG FOKUS GESUNDHEIT

EIN BLICK IN DIE ZUKUNFT

- Informationsdrehscheibe mit Eventcharakter
 - Fachkonferenz
 - Fachausstellung
 - Gesundheitspolitik
 - Eventprogramm



PERSPEKTIVE 2010 - ECM TAG FOKUS GESUNDHEIT

Es empfängt Sie ein anspruchsvolles Team.



PERSPEKTIVE 2010 - ECM TAG FOKUS GESUNDHEIT

Das Programm.

09:00 - 09:45	Business Frühstück und Registrierung
09:45 - 10:00	Offizielle Begrüßung – Joachim Adam, PENTADOC
10:00 - 10:45	Organisatorische Ausrichtung als strategische Maßnahme bei der TK - Operative Exzellenz Dr. Karl Sputeck, Techniker Krankenkasse
10:45 - 11:15	Die Online-Geschäftsstelle der Zukunft – Vision und Realität Udo Sennlaub, TAUNUS BKK
11:15 - 12:00	<i>Kaffeepause & Besuch der Fachausstellung</i>
12:00 - 12:30	BPO für Krankenversicherer mit qualitativ hochwertigen Call Center – und Backoffice Dienstleistungen Hans-Peter Petto – GHP Dialog Services
12:35 - 13:05	Ressourcen sparen und Synergien nutzen – Effizientes Outputmanagement im Gesundheitswesen Stefan Hachenberg, BKK ESSANELLE u. Volker Bergmann, Mediakom

PERSPEKTIVE 2010 - ECM TAG FOKUS GESUNDHEIT

Das Programm

13:05 - 14:15

Businesslunch & Besuch der Fachausstellung

14:15 - 14:45

Mobil in DMS und CRM -
Technik und Organisation im Doppelpass
André Bernhorst, BKK Mobil Oil u. Stephan Schilling, COMLINE

14:50 - 15:20

Einführung der elektronischen Gesundheitskarte eGK -
Erste Erfahrungen aus der Praxis
Günter Wältermann, AOK Rheinland/Hamburg
u. Bernd Wohlfahrt, Systemform Mediacard

15:25 - 15:55

Die IT-Allianz stellt sich den Anforderungen des WSG
Jürgen Kellermann, IT Allianz

15:55 - 16:45

Kaffeepause & Besuch der Fachausstellung

PERSPEKTIVE 2010 - ECM TAG FOKUS GESUNDHEIT

Das Programm

16:45 - 18:00

Gesundheitsreform - na und? -
Einführungsrede und Podiumsdiskussion mit
Prof. Dr. Bert Rürup – Dr.h.c. Josef Beutelmann, BARMENIA
– Dr. Hans Jürgen Ahrens, AOK Bundesverband
Moderation: Wolfgang G. Lange, Chefredakteur dfg

18:00 - 18:05

Schlusswort – Joachim Adam, PENTADOC

18:05 - 19:15

Klosterrundgang mit „Schlenderweinprobe“

19:15

DINNER

21:00 - 22:15

Glücklich in Deutschland – Lars Reichow



Wichtige Hinweise

- Raucherzone
- Namensschild bitte sichtbar tragen
- Garderobe – Schlüssel am Infostand der PENTADOC
- Fragen für Podiumsdiskussion
- Organisation Klosterrundgang mit „Schlenderweinprobe“
- Transfer zum Hotel

Wichtige Hinweise

- Bitte die Bewertungsbögen abgeben – Wir danken für Ihre Unterstützung
- Wer wird „DMS Champ“?
 - Sony Playstation 3
 - iPod Nano 4 GB (1.000 Songs)
 - Digitalkamera Canon Digital Ixus 70
- Die Vorträge der Konferenz stehen ab der nächsten Woche unter www.ecm-tage.de zum Download zur Verfügung